## 50个常见英文运营术语

**1）UGC：**用户生成内容（User Generated Content）

**2）PGC：**专家创造内容（Professional Generated Content）

**3）KPI：**关键绩效指标（Key Performance Indicator）

**4）KOL：**关键意见领袖（Key Opinion Leader）

**5）SEM：**搜索引擎营销（Search Engine Marketing）

**6）SEO：**[搜索引擎优化](https://www.iyunying.org/seo)（Search Engine Optimization）

**7）PPC：**按点击付费（Pay Per Click）

**8）UI：**用户界面（User Interface）

**9）**[**UE**](https://www.iyunying.org/ue)**/UX：**[用户体验](https://www.iyunying.org/ue)（User Experience）

**10）IXD：**交互设计（Interaction design）

**11）UED：**用户体验设计（user experience design）

**12）UCD：**用户为中心设计（User Centered Design）

**13）DAU：**日活跃用户（Daily Activited Users）

**14）WAU：**周活跃用户（Weekly Active Use）

**15）MAU：**月活跃用户（Monthly Activited Users）

**16）DNU：**日新增用户数（Daily New Users）

**17）DLU：**日登录用户数（ Daily Login Users）

**18）DKAU：**日核心活跃用户数 （Daily Kernel Active Users）

**19）PCU：**最高同时在线用户数 （Peak Concurrent Users）

**20）LBS：**基于位置的服务（Location Based Services）

**21）ROI：**投资回报率（Return on investment）

**22）**[**B2B**](https://www.iyunying.org/yunying/btb)**：**商家与商家建立的商业关系（Business to Business）

**23）B2C：**商家与顾客建立商业关系（Business to Consumer）

**24）C2C：**顾客与顾客建立商业关系 （Customer to Business）

**25）O2O：**线下商务与线上商务结合（Online To Offline）

**26）PRD：**产品需求文档（Product Requirement Document）

**27）MVP：**最小化可行产品 （Minimum Viable Product）

**28）CRM：**客户关系管理（Customer Relationship Management）

**29）PR：**公关 （Public Relations）

**30）EPR：**网络公关（Electronic Public Relation）

**31）BBS：**电子公告牌系统/论坛（Bulletin Board System）

**32）SNS：**社交网络服务（Social Network Site）

**33）CPM：**按千人曝光成本收费 （Cost Per Mille）

**34）CPS：**按每销售成本分成（Cost Per Sale）

**35）CPC：**按点计一次成本收费 （Cost Per Click）

**36）CPA：**以访问者对广告采取的行动收费（Cost Per Action）

**37）CPR：**按回应一次成本收费（Cost Per Response）

**38）CPP：**按每购买成本收费（Cost Per Purchase）

**39）PV：**页面访问量（page view）

**40）UV：**独立访客（unique visitor）

**41）DM：**快讯商品广告（Direct mail）

**42）POP：**购买点广告（point of purchase advertising）

**43）**[**EDM**](https://www.iyunying.org/yxzs/yjyx)**：**电子[邮件营销](https://www.iyunying.org/yxzs/yjyx)（Email Direct Marketing）

**44）SMS：**短消息服务（Short Messaging Service）

**45）ADX：**广告交易平台 （Ad Exchange）

**46）RTB：**实时竞价 （Real Time Bidding）

**47）DSP：**需求方平台 （Demand Side Platform）

**48）SSP：**供应商平台 （Sell-Side Platform）

**49）DMP：**数据管理平台（Data-Management Platform）

**50 ）GMV：**商品交易总量（Gross Merchandise Volume）